

*Roma, 08 novembre 2022*

Anna Sappa

**INAIL**

# **MIGLIORARE I SERVIZI DELLA PA GRAZIE AL DEVOPS E SOLUZIONI ORGANIZZATIVE**

# AGENDA

01

Perché il DevOps

02

Non solo tecnologia

03

Il valore di un'esperienza replicabile

# PERCHÉ IL DEVOPS COMPETITIVITÀ DELLA PA

Il Cittadino che oggi interagisce con la PA è abituato a modalità e servizi digitali, innovativi e moderni

Centralità della  
persona



  
Cambiamenti  
demografici

Integrazione dei  
servizi e proattività



  
Governano e  
Sicurezza del dato

Ecosistema e  
interoperabilità



  
Digital  
Disruption

La PA è continuamente chiamata ad un percorso di **evoluzione** in un'ottica di modernizzazione dei propri servizi attraverso:

Il **PNRR** sta favorendo una **accelerazione per la PA** centrale e locale **attraverso progettualità e interventi** nella direzione del:



**Accelerazione sul digitale**



**User experience moderna**



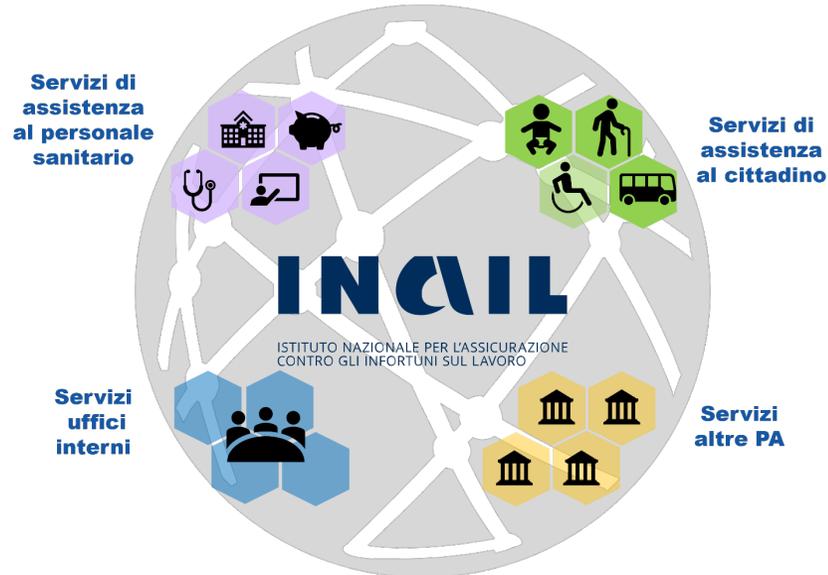
**Utilizzo canali innovativi**

- **Cloud**
- **Digital Workplace**
- **Intelligenza Artificiale**
- **Nuovi paradigmi di lavoro**  
**Agile & DevOps**



# PERCHÉ IL DEVOPS INAIL VERSO IL CITTADINO

I servizi che INAIL eroga verso il cittadino...



...attraverso un processo di innovazione tecnologica



- Modernizzazione applicazioni & infrastrutture
- Digital Workplace
- Hybrid Cloud
- Click Day

...devono rispettare alcune caratteristiche



## QUALITÀ

Capacità di soddisfare le richieste in un contesto di continuo cambiamento



## SCALABILITÀ

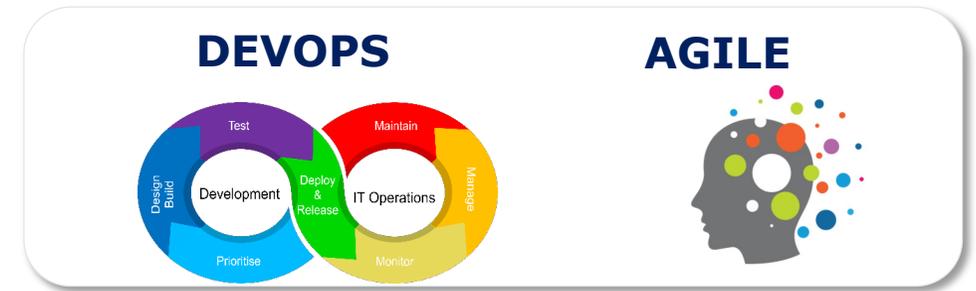
Capacità di gestire carichi di lavoro in maniera elastica (up&down)



## PERFORMANCE

Capacità di erogare servizi nei tempi, modalità e costi attesi

...e un mindset orientato al servizio e alla flessibilità



# PERCHÉ IL DEVOPS

## CONTAINERIZZAZIONE E MICROSERVIZI



DEPLOY E COPIA MANUALE



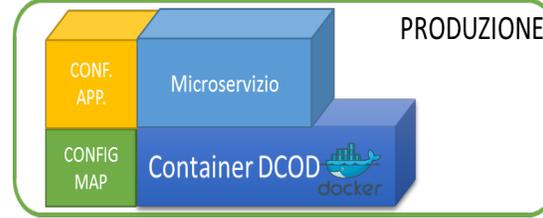
DEPLOY E COPIA MANUALE



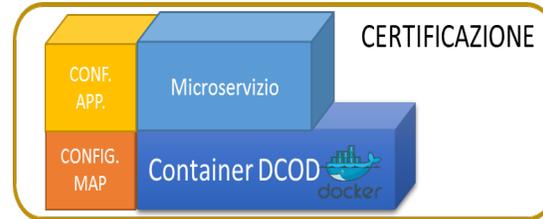
PROCEDURA DI DEPLOY ATTUALE

✓  
Test  
Non Funzionali

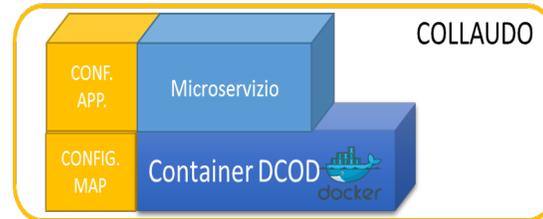
✓  
Test  
Funzionali



PROMOZIONE DOCKER CON DEPLOY AUTOMATICO



PROMOZIONE DOCKER CON DEPLOY AUTOMATICO



NUOVA PROCEDURA DI DEPLOY



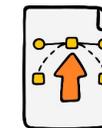
### PRINCIPALI VANTAGGI



Maggiore automazione dei processi di Build e Deploy



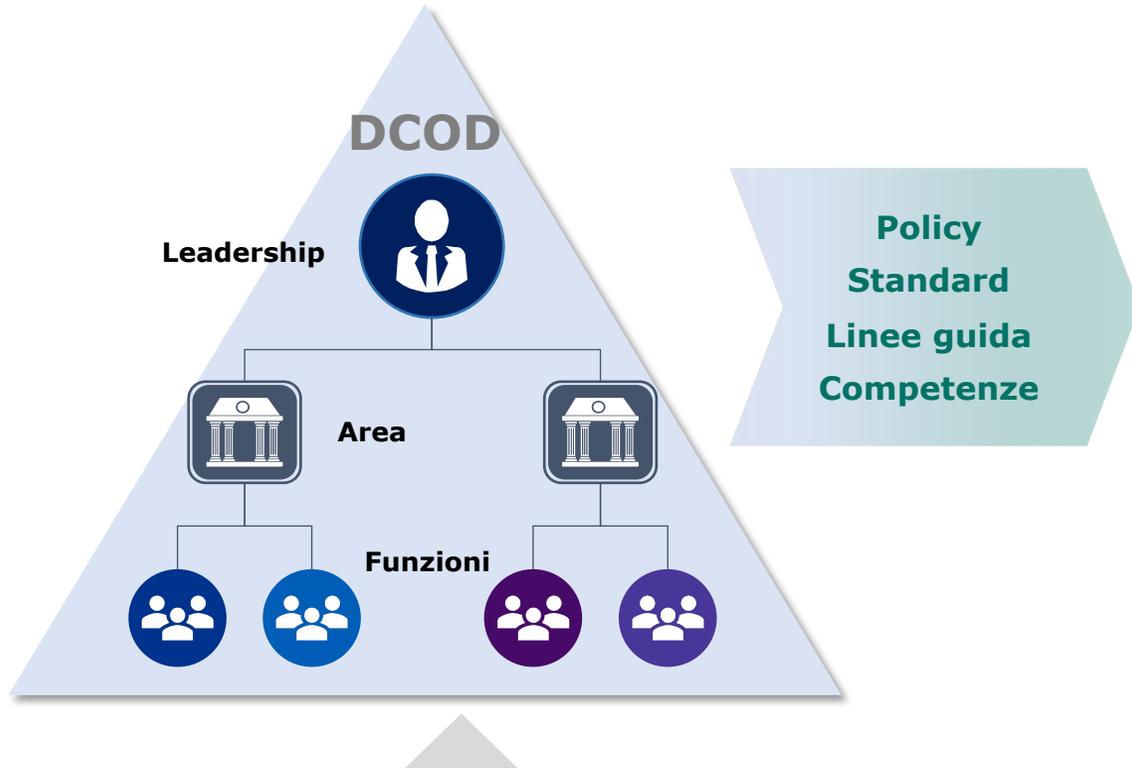
Riduzione dei tempi di rilascio e messa in esercizio delle applicazioni



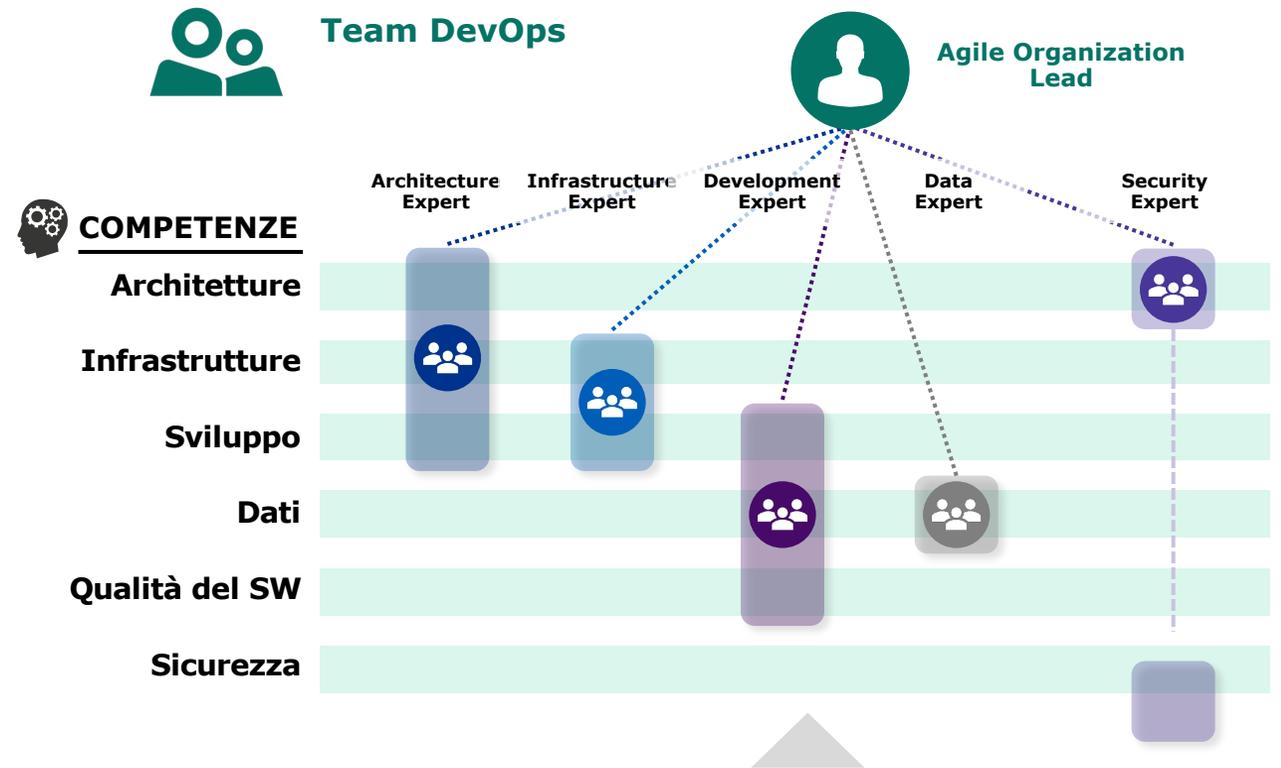
Miglioramento della portabilità e della scalabilità dei workload

# NON SOLO TECNOLOGIA TEAM AGILE E PARTNERSHIP ESTESA

Direzione - Modello Funzionale ➔ *Strategia & Governance*



Team Multidisciplinare - Modello Agile ➔ *Orientamento ad obiettivo*



INCIL



**Comunità** di Partner e Fornitori a supporto della DCO



**Red Hat**



**accenture**

**intellera consulting**

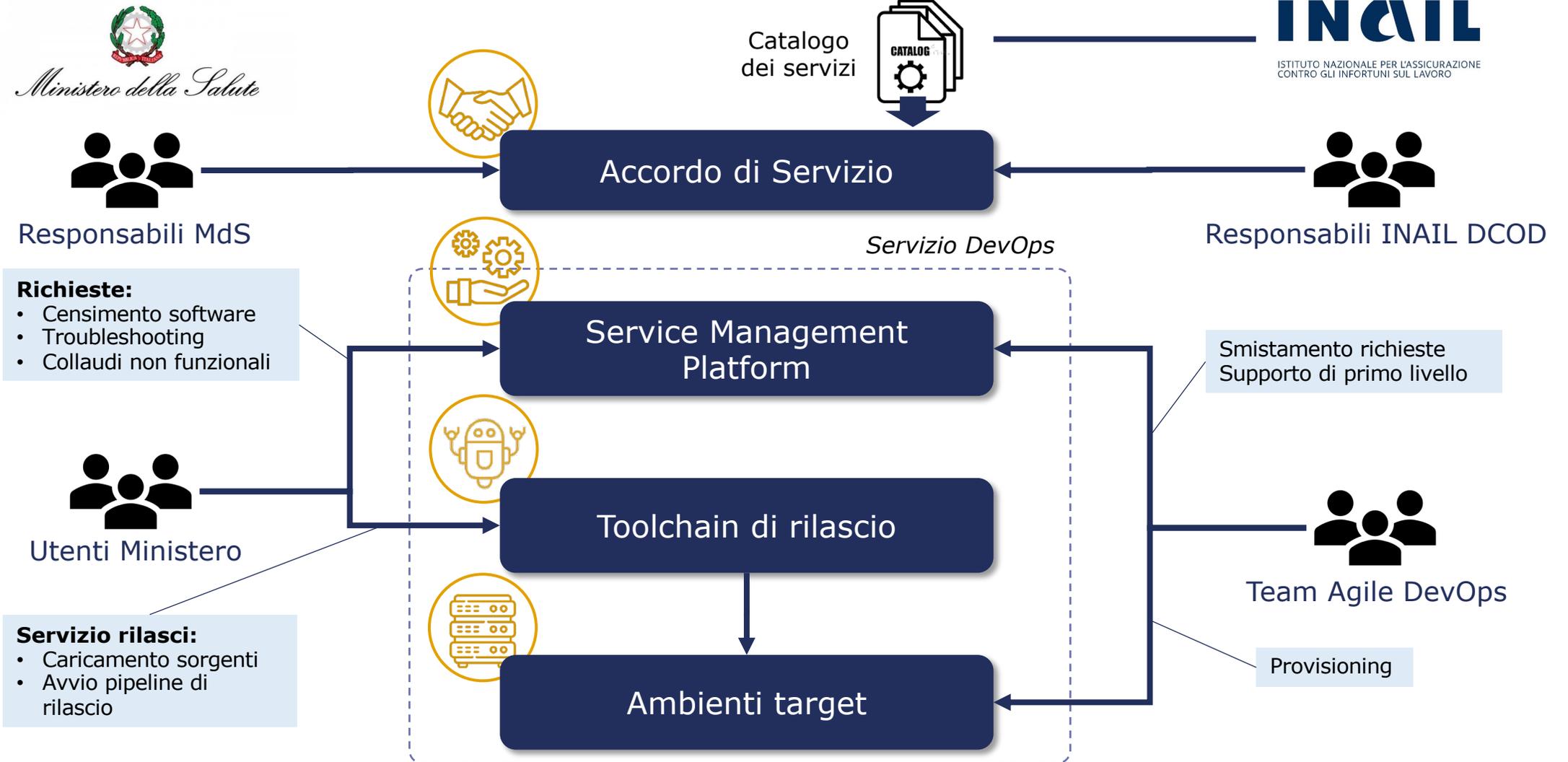


**indra**

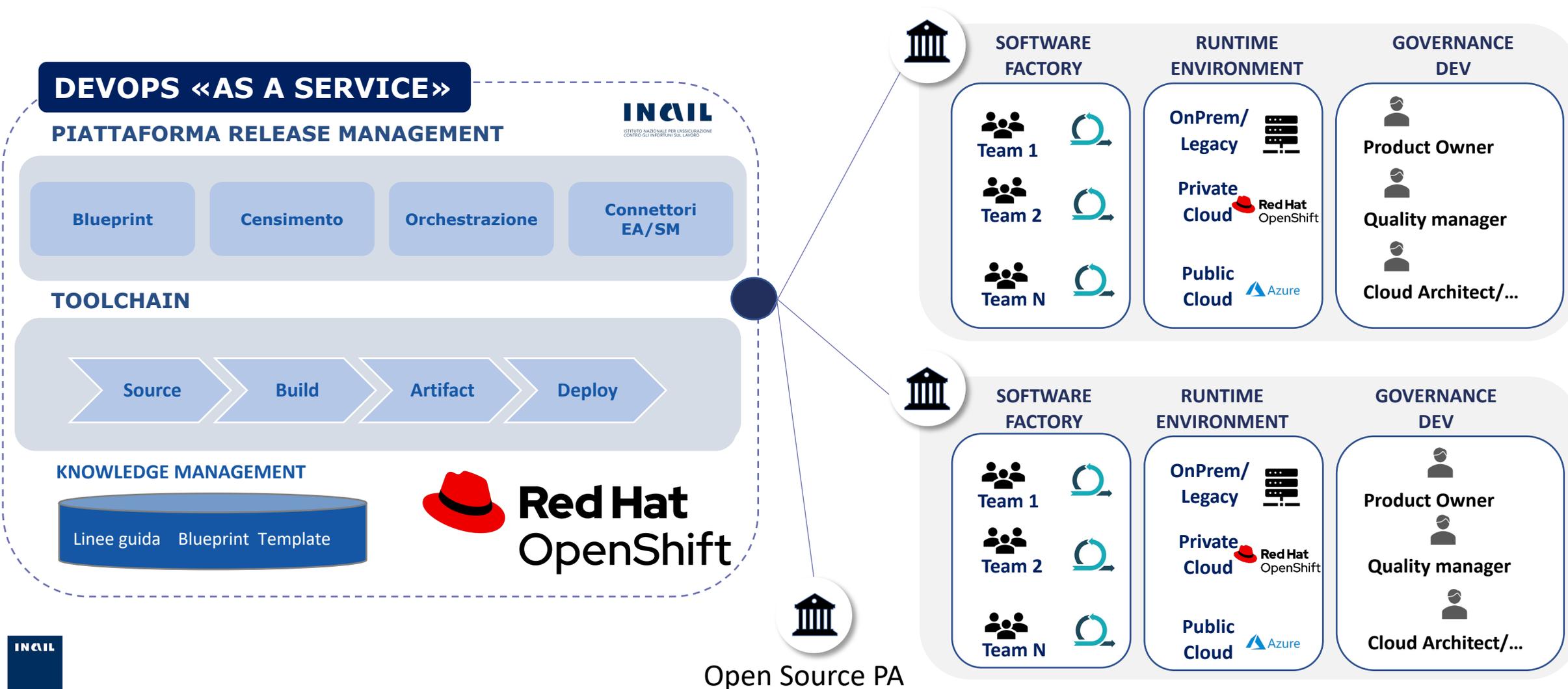
# NON SOLO TECNOLOGIA DOVE SIAMO ARRIVATI



# IL VALORE DI UN'ESPERIENZA REPLICABILE L'ECOSISTEMA DEL WELFARE



# IL VALORE DI UN'ESPERIENZA REPLICABILE UN MODELLO STANDARD PER ALTRE PA



# IL VALORE DI UN'ESPERIENZA REPLICABILE

## CONCLUSIONI



### ESPERIENZA

- Evoluzione dei sistemi con «cutting edge technologies» e dei processi
- Evoluzione degli uffici e dei team
- Erogazione del servizio verso l'istituto e l'esterno



### CARATTERISTICHE

- Team multiskill & multifornitore
- Servizio erogato verso l'istituto e MdS
- Modello flessibile e customizzabile



### BENEFICI

- Standardizzazione dello sviluppo
- Diminuzione del time to market
- Automazione dei processi e sistemi
- Riutilizzo dei propri servizi digitali



### NEXT STEP

- ▶ Orchestrazione del multi-cloud - Centro Servizi
- ▶ Ampliamento del parco applicativo su OpenShift
- ▶ Completamento del «*DevOps as a service*»