

Roma, 08 novembre 2022

Anna Sappa

INAIL

MIGLIORARE I SERVIZI DELLA PA GRAZIE AL DEVOPS E SOLUZIONI ORGANIZZATIVE

AGENDA

01

Perché il DevOps

02

Non solo tecnologia

03


Il valore di un'esperienza replicabile

PERCHÉ IL DEVOPS COMPETITIVITÀ DELLA PA

Il Cittadino che oggi interagisce con la PA è abituato a modalità e servizi digitali, innovativi e moderni

Centralità della
persona




Cambiamenti
demografici

Integrazione dei
servizi e proattività




Governano e
Sicurezza del dato

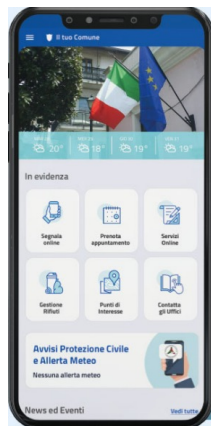
Ecosistema e
interoperabilità




Digital
Disruption

La PA è continuamente chiamata ad un percorso di **evoluzione** in un'ottica di modernizzazione dei propri servizi attraverso:

Il **PNRR** sta favorendo una **accelerazione per la PA** centrale e locale **attraverso progettualità e interventi** nella direzione del:



Accelerazione sul digitale

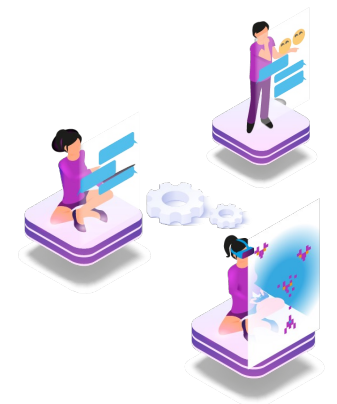


User experience moderna



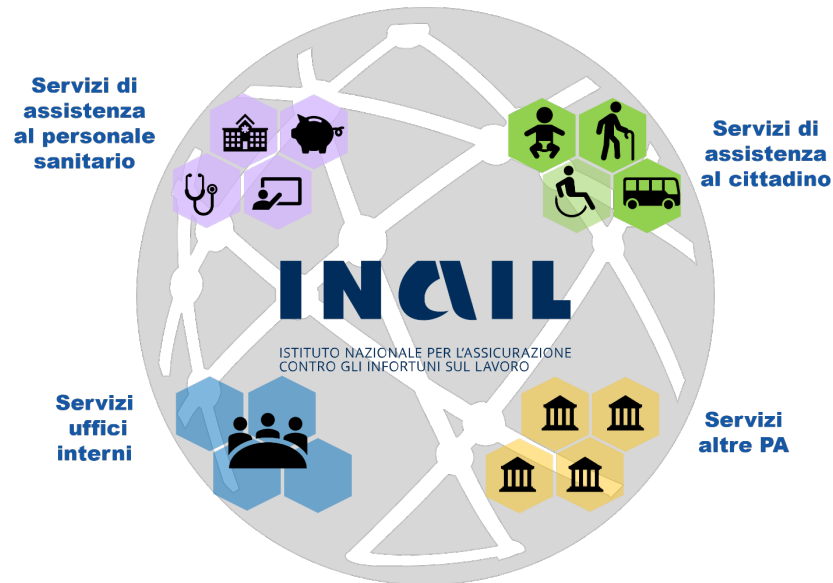
Utilizzo canali innovativi

- **Cloud**
- **Digital Workplace**
- **Intelligenza Artificiale**
- **Nuovi paradigmi di lavoro**
Agile & DevOps

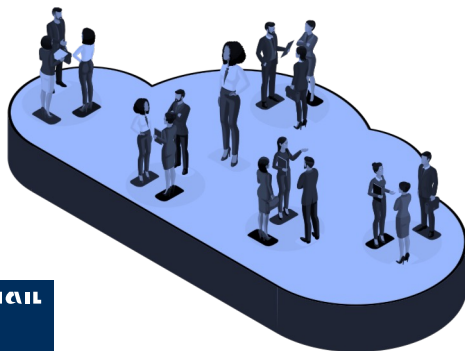


PERCHÉ IL DEVOPS INAIL VERSO IL CITTADINO

I servizi che INAIL eroga verso il cittadino...



...attraverso un processo di innovazione tecnologica



- Modernizzazione applicazioni & infrastrutture
- Digital Workplace
- Hybrid Cloud
- Click Day

...devono rispettare alcune caratteristiche



QUALITÀ

Capacità di soddisfare le richieste in un contesto di continuo cambiamento



SCALABILITÀ

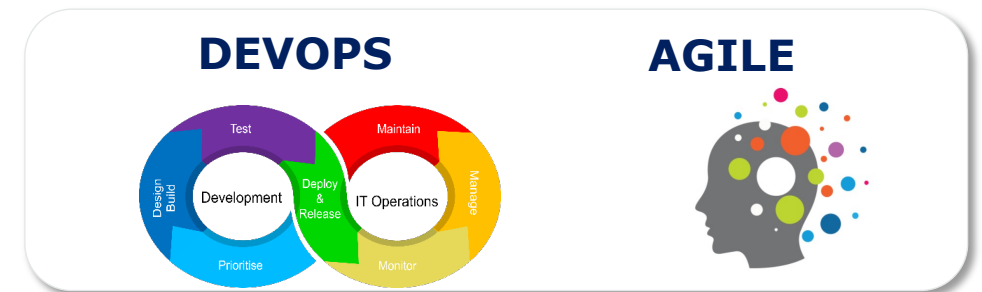
Capacità di gestire carichi di lavoro in maniera elastica (up&down)



PERFORMANCE

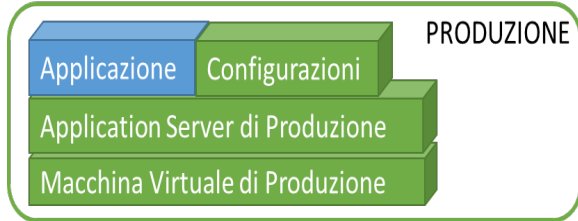
Capacità di erogare servizi nei tempi, modalità e costi attesi

...e un mindset orientato al servizio e alla flessibilità



PERCHÉ IL DEVOPS

CONTAINERIZZAZIONE E MICROSERVIZI



DEPLOY E COPIA MANUALE



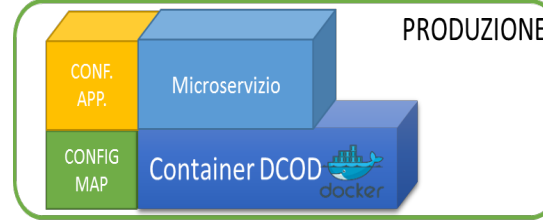
DEPLOY E COPIA MANUALE



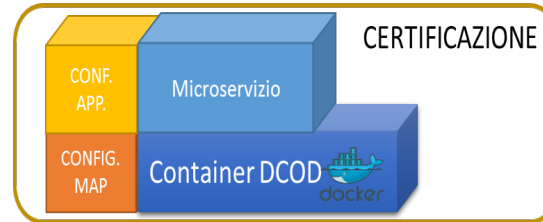
PROCEDURA DI DEPLOY ATTUALE

✓
Test
Non Funzionali

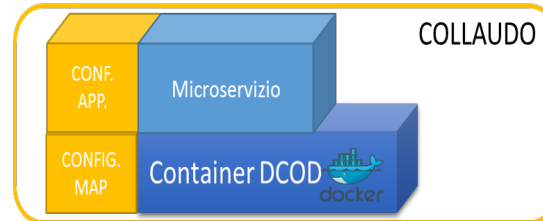
✓
Test
Funzionali



PROMOZIONE DOCKER CON DEPLOY AUTOMATICO



PROMOZIONE DOCKER CON DEPLOY AUTOMATICO



NUOVA PROCEDURA DI DEPLOY



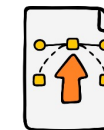
PRINCIPALI VANTAGGI



Maggiore automazione dei processi di Build e Deploy



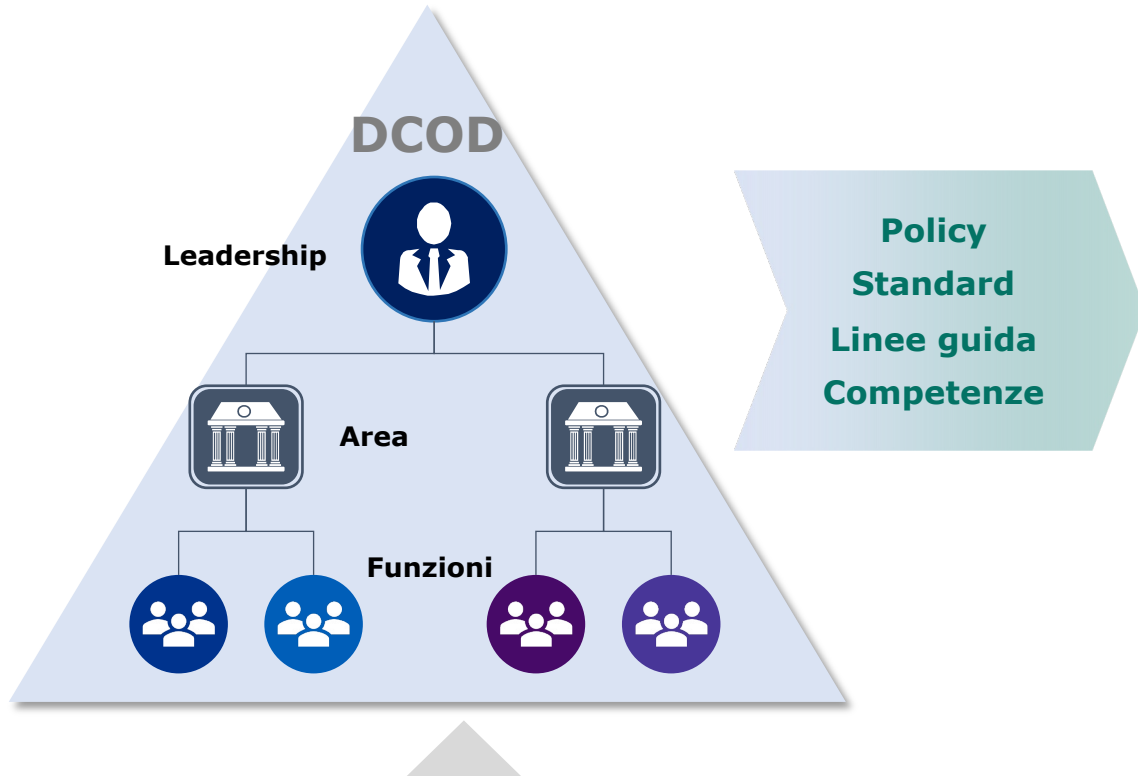
Riduzione dei tempi di rilascio e messa in esercizio delle applicazioni



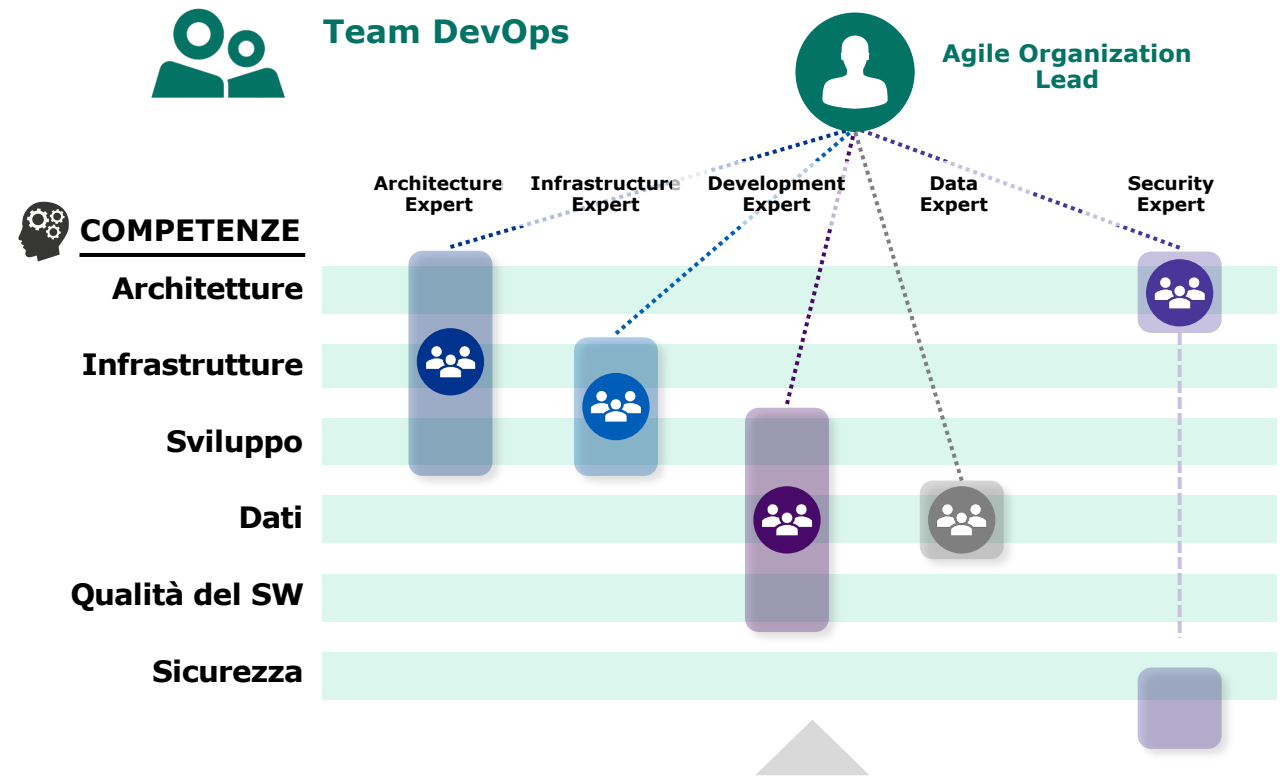
Miglioramento della portabilità e della scalabilità dei workload

NON SOLO TECNOLOGIA TEAM AGILE E PARTNERSHIP ESTESA

Direzione - Modello Funzionale ➔ *Strategia & Governance*



Team Multidisciplinare - Modello Agile ➔ *Orientamento ad obiettivo*



INCIL



Comunità di Partner e Fornitori a supporto della DCO



Red Hat



accenture

intellera consulting

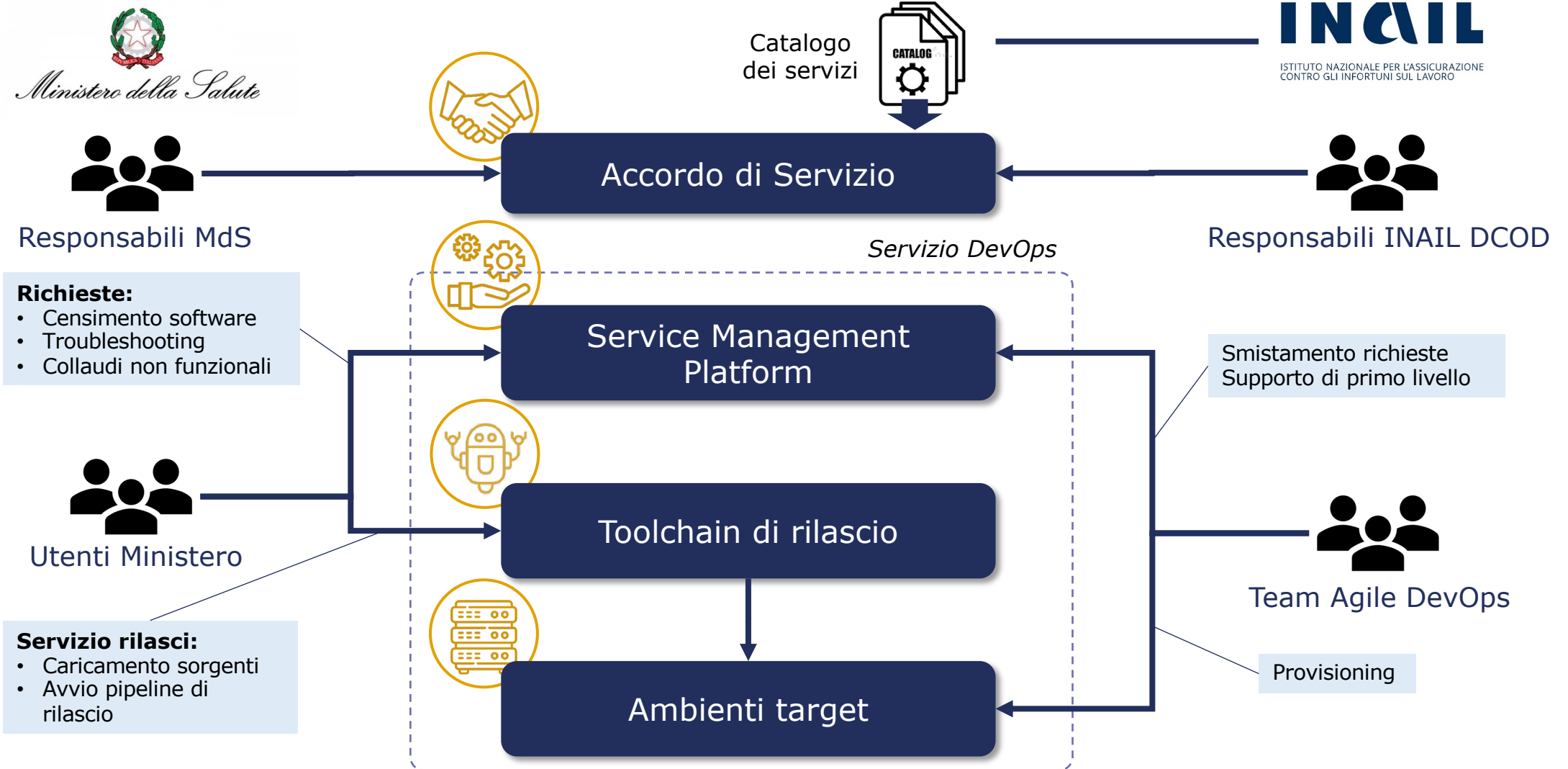


indra

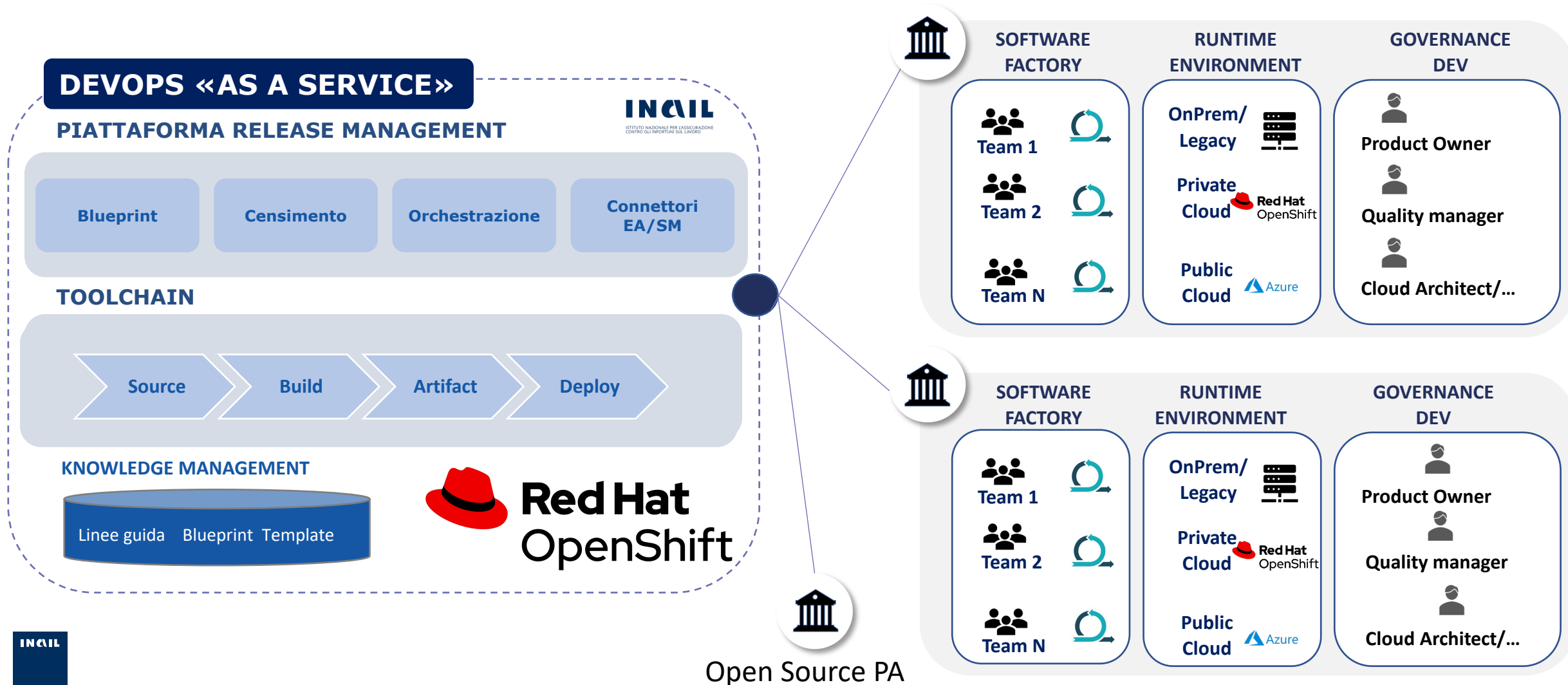
NON SOLO TECNOLOGIA DOVE SIAMO ARRIVATI



IL VALORE DI UN'ESPERIENZA REPLICABILE L'ECOSISTEMA DEL WELFARE



IL VALORE DI UN'ESPERIENZA REPLICABILE UN MODELLO STANDARD PER ALTRE PA



IL VALORE DI UN'ESPERIENZA REPLICABILE

CONCLUSIONI



ESPERIENZA

- Evoluzione dei sistemi con «cutting edge technologies» e dei processi
- Evoluzione degli uffici e dei team
- Erogazione del servizio verso l'istituto e l'esterno



CARATTERISTICHE

- Team multiskill & multifornitore
- Servizio erogato verso l'istituto e MdS
- Modello flessibile e customizzabile



BENEFICI

- Standardizzazione dello sviluppo
- Diminuzione del time to market
- Automazione dei processi e sistemi
- Riutilizzo dei propri servizi digitali



NEXT STEP

- ▶ Orchestrazione del multi-cloud - Centro Servizi
- ▶ Ampliamento del parco applicativo su OpenShift
- ▶ Completamento del «*DevOps as a service*»